



# BIANCO

PARTS

REZERVNI DELOVI ZA KOMERCIJALNA VOZILA

Matični broj 21282928  
PIB 110000868

## ZAPISNIK O REKLAMACIJI

Naziv i adresa servisa u kojem je izvršena montaža/ demontaža: \_\_\_\_\_

Kataloški broj dela: \_\_\_\_\_

Naziv dela: \_\_\_\_\_

Broj računa ili otpremnice: \_\_\_\_\_

Broj naloga/porudžbenice/trebovanja: \_\_\_\_\_

Tip vozila: \_\_\_\_\_

Broj šasije vozila: \_\_\_\_\_

Broj motora vozila: \_\_\_\_\_

Pređena kilometraža (u trenutku montaže): \_\_\_\_\_

Pređena kilometraža (u trenutku demontaže): \_\_\_\_\_

Datum montaže: \_\_\_\_\_

Datum demontaže: \_\_\_\_\_

Detaljan opis kvara ili nedostatka\* \*\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Alat korišćen prilikom montaže/demontaže \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Uz zapisnik o reklamaciji obavezno je dostaviti i sledeće:

- kopiju računa ili otpremnice
- kopiju naloga za isporuku robe
- kopiju radnog naloga

\_\_\_\_\_  
Datum i mesto

\_\_\_\_\_  
Potpis i pečat

Napomena:

Nepotpuni ili netačno ispunjeni zapisnik neće biti razmatran i biće vraćen kupcu sa reklamiranom robom

\*Ukoliko se ne navede detaljan opis kvara ili nedostatka, ili se navede nepotpuni opis -“ ne valja”, “ne radi”, “nije odgovarajući” itd., reklamacija će se smatrati neosnovanom.

\*\* Reklamacija na fizički oštećene delove (oštećene prilikom montaže/demontaže) se ne priznaju